

**ツバキネットサービス開始(2019年4月1日)以降  
インターネットが繋がらないときは…**

- ① D-ONUと告知端末と無線ルーター(設置している場合)のコンセントを抜いてください。
- ② D-ONUのコンセントを挿して、「AUTH」のランプが点いたことを確認してください。
- ③ D-ONUのランプの確認ができたら、告知端末のコンセントを挿してください。  
「WAN」と「告知」のランプが点いたことを確認してください。
- ④ 告知端末のランプの確認ができたら、無線ルーターのコンセントを挿してください。

ご不明な点はお気軽に五島テレビへお問い合わせください。

**株式会社 五島テレビ ツバキネット**

所在地	〒853-0014 長崎県五島市三尾野町999-6
電話	(0959) 86-1910
営業時間	【平日】9:00～18:00 【土・祝】9:00～12:00
Webサイト	http://goto-tv.com/

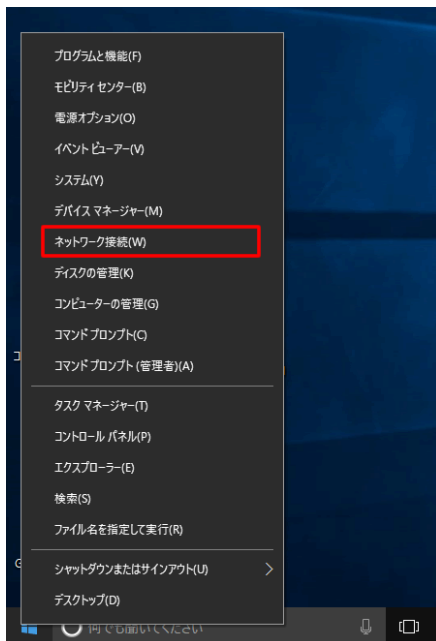
一枚目のマニュアルの動作をお試しいただいて、それでもつながらなかったときは、DNS サーバーの設定変更をお試ください。

まずはお使いのパソコンのOSを確認してください。

[Windows10 の場合](#) ⇒ このまま下記をご覧ください。

[Windows7 の場合](#) ⇒ 3ページ目をご覧ください。

## Windows10 での DNS サーバーの設定変更の手順



### 手順1

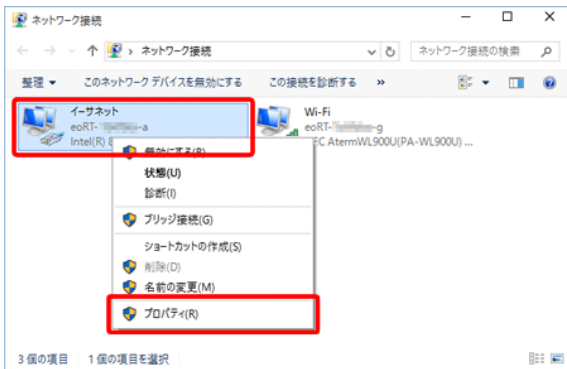
画面左下の **スタートボタン**  を右クリックします。

**ネットワーク接続** をクリックします。



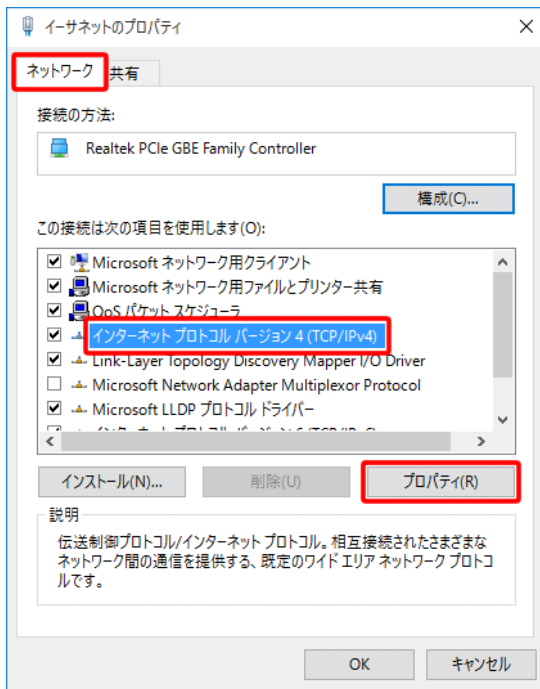
### 手順2

**アダプターのオプションを変更する** をクリックします。



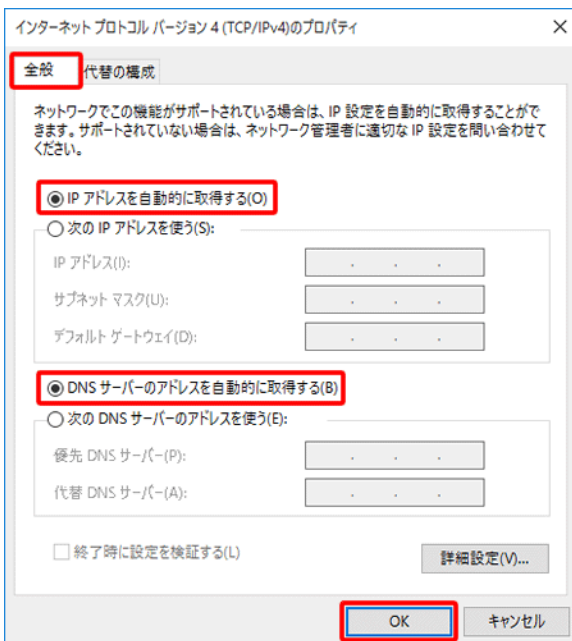
## 手順3

イーサネット のアイコンを右クリック し、  
プロパティ をクリックします。



## 手順4

インターネットプロトコル バージョン 4 (TCP/IPv4) をクリッ  
クして選択し、プロパティ(R) をクリックします。



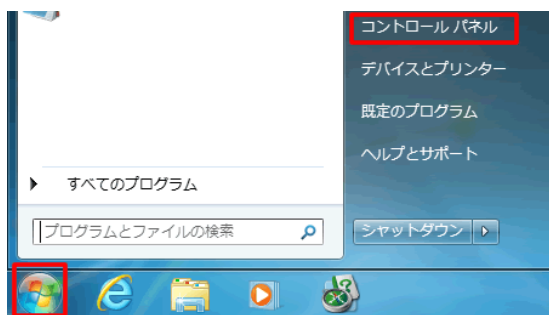
## 手順5

◎ IP アドレスを自動的に取得する と  
◎ DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する  
をクリックして、チェックが入っていることを確認します。

OK をクリックします。

これで設定が完了です。

## Windows7 での DNS サーバーの設定変更の手順



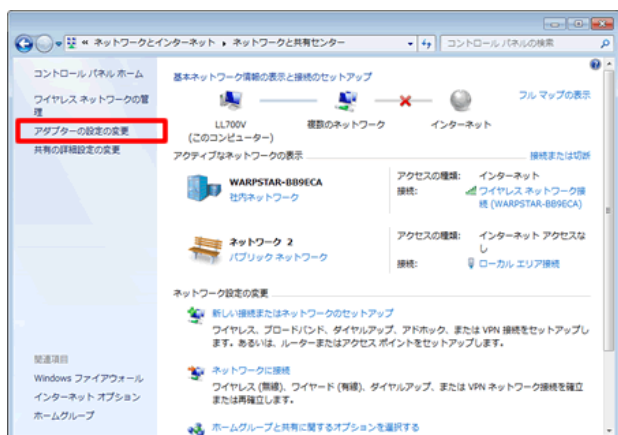
## 手順1

画面左下の スタートをクリックし、  
コントロールパネル をクリックします。



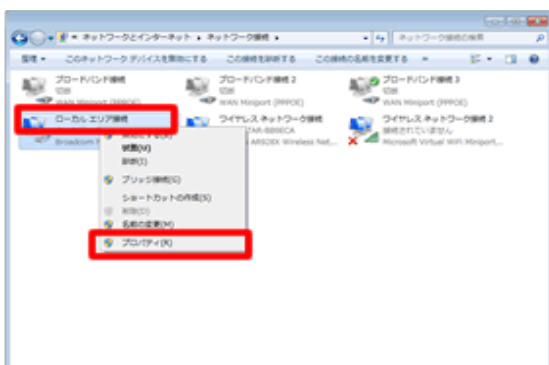
## 手順2

ネットワークの状態とタスクの表示 をクリックします。



## 手順3

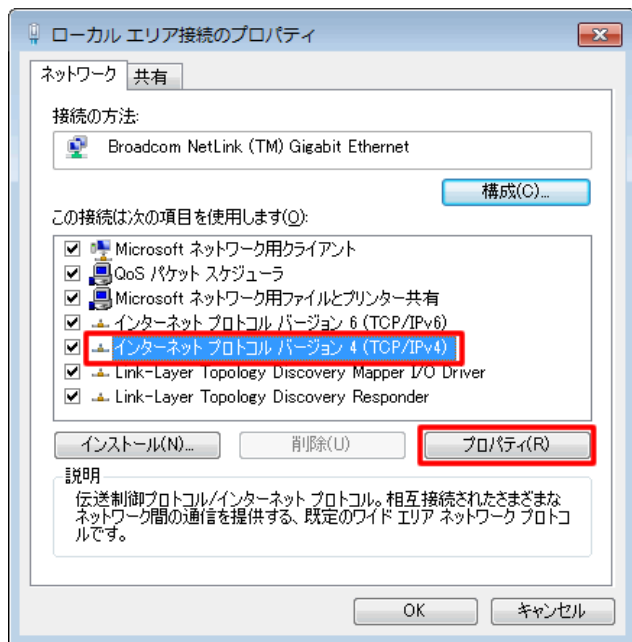
アダプターの設定の変更 をクリックします。



## 手順4

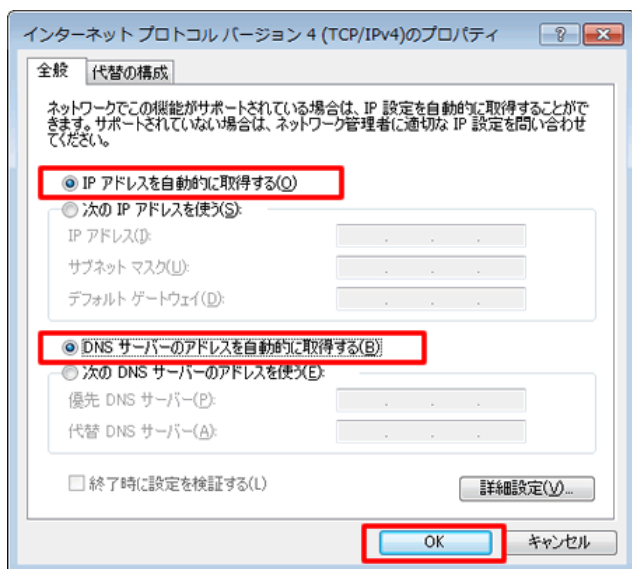
ローカルエリア接続 のアイコンを右クリックし、  
プロパティ をクリックします。

※この時、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、**続行**をクリックします。



## 手順5

インターネットプロトコル バージョン 4(TCP/IPv4) をクリックして選択し、プロパティ をクリックします。



## 手順6

● IP アドレスを自動的に取得する と  
● DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する をクリックして、チェックが入っていることを確認します。

OK をクリックします。

これで設定が完了です。